

Orientações para  
**envio do Instrumental  
de Videocirurgia** para  
Assistência Técnica

## **CONSIDERAÇÕES:**

Todos os instrumentais utilizados em pacientes são passíveis de contaminações para quem os manipula. Portanto, observe e siga as orientações antes de enviar os instrumentais para reparos.

### **Em hipótese alguma, envie instrumentos sujos ou contaminados para a Assistência Técnica.**

1. Desmontar todas as partes desmontáveis no material, a fim de garantir o processo de limpeza.
2. Limpar cada uma das peças separadamente usando uma escova de cerdas macias e detergente Enzimático.
3. Lavar os instrumentais na lavadora ultrassônica quando disponível.
4. Montar os instrumentais corretamente sem que falte nenhuma peça. Caso seja enviado com peças ou acessórios faltantes, estes serão acrescidos e, inevitavelmente, cobrados, encarecendo o custo de manutenção.
5. Embalar os materiais em grau cirúrgico. Preferencialmente, nos que possuem indicador de processo.
6. Esterilizar os materiais em ciclos recomendados pela Edlo para os instrumentais e disponíveis nos hospitais.
7. Enviar os instrumentais dentro das embalagens nas quais foram esterilizados.
8. Embalar os materiais em uma caixa segura para o transporte.
9. Os instrumentais serão avaliados quanto à limpeza e esterilização ao serem recebidos na Assistência Técnica.
10. Mesmo os instrumentais não desmontáveis deverão ser enviados limpos e esterilizados.
11. Caso tenham indícios de sujidade, os materiais serão devolvidos sem a devida manutenção, visando garantir a segurança de todos os envolvidos, inclusive as empresas de transporte.

### **12. Endereço para envio do material:**

DGTECH Indústria e Comércio Ltda.  
A/C ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
Av. Francisco Silveira Bittencourt, 1225/14  
Bairro Sarandi, Porto Alegre, RS.CEP 91150-010  
Email: assistencia@dgtech.ind.br

Caso tenham dúvidas, favor entrar em contato conosco para orientá-los e tornar o trabalho de todos o mais seguro possível.

Contato Assessoria Técnica: (47) 98808 1517 Lore (WhatsApp)

EDLO 